

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der computerlehrer.ch (KIS Consulting Studer GmbH)

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen als Besteller bzw. Kunden und computerlehrer.ch und finden bei jedem Angebot von computerlehrer.ch Anwendung. Mit Ihrer Anmeldung oder Annahme einer Offerte stimmen Sie diesen AGB zu. Abweichende Bedingungen bedürfen der schriftlichen Zustimmung von computerlehrer.ch.

Konditionen | Mehrwertsteuer

Die Preise sind den entsprechenden Ausschreibungen auf unserer Website zu entnehmen. Die ausgeschriebene Währung (CHF) ist verbindlich. Alle Preise verstehen sich in der Regel ohne Mehrwertsteuer. Bildungsleistungen in der Schweiz sind grundsätzlich von der Mehrwertsteuer ausgenommen, es wird keine Mehrwertsteuer erhoben; computerlehrer.ch behält sich das Recht einer freiwilligen Optierung vor. Für alle übrigen Leistungen und Lieferungen wird zusätzlich die gesetzliche Mehrwertsteuer verrechnet. Für Leistungen, die im Ausland erbracht werden, gelten die jeweiligen Landesbestimmungen. Die angegebenen Preise können jederzeit und ohne besondere Ankündigung geändert werden.

Anmeldung | Bestellung | Zahlung

Wir freuen uns auf Ihre Bestellung online via Website oder per Mail, Telefon oder Post. Die Anmeldung verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgeldes per Post, Bank oder Kreditkarte. Die Rechnungsstellung erfolgt an die in der Bestellung angegebenen Rechnungsadresse. Der auf der Rechnung aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. computerlehrer.ch behält sich das Recht vor, Anzahlungen, Mahngebühren oder Verzugszinsen zu verlangen.

Abos

Die Abos beinhalten einen reduzierten Stundenansatz und einen zum Voraus festgelegten Umfang an Lektionen. Deshalb können angebrauchte Abos für 5 Lektionen oder für 10 Lektionen nicht zurückerstattet werden. Ungenutzte Lektionen aus einem Abo, die länger als 2 Jahre nicht beansprucht werden, verfallen.

Abos sind persönlich (Rechnungsempfänger) und können nicht auf Drittpersonen übertragen werden.

Termine

Vereinbarte Termine sind verbindlich.

Können Sie nicht eingehalten werden, müssen Sie bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin verschoben oder abgesagt werden (telefonisch oder per Email). Werden Termine unentschuldigt nicht wahrgenommen, werden diese zum Lektionssatz von einer Stunde verrechnet, bzw. dem Abo belastet. Werden Termine kurzfristig (unter 24h) verschoben oder abgesagt, werden 20 Minuten zum Lektionssatz dem Abo belastet.

Kursleistungen

Dauer, Preis, Währung, Kursziele, Inhalt, Zielgruppe, Kursvoraussetzungen und Details über die Durchführung sind den jeweiligen Kursausschreibungen zu entnehmen. Im Kurspreis sind Kursunterlagen in Form von Übungsanleitungen und Übungsdateien inbegriffen

Ohne garantierte Durchführung

Alle unsere ausgeschriebenen Gruppen-Kurse werden nach Möglichkeit durchgeführt. Bei einer zu geringen Anzahl Teilnehmer werden Sie von computerlehrer.ch rechtzeitig informiert. Bei Unterbestand einer Klasse kann es in Einzelfällen vorkommen, dass computerlehrer.ch den Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses des Kursteilnehmenden durchführt, jedoch das Kursgeld entsprechend erhöht oder, wo sinnvoll, die Kursdauer reduziert. computerlehrer.ch ist berechtigt, die Durchführung bis 10 Arbeitstage vor Beginn zu annullieren. Es steht Ihnen frei, sich kostenfrei umbuchen zu lassen. Falls computerlehrer.ch einen Kurs absagen muss, wird Ihnen die Kursgebühr vollumfänglich gutgeschrieben.

computerlehrer.ch behält sich das Recht vor, das Programmangebot sowie die AGB jederzeit anzupassen. Es gelten jeweils die bei Vertragsabschluss publizierten AGB. Die aktuell gültigen Bestimmungen können jederzeit auf unserer Website <https://computerlehrer.ch/about.php> eingesehen werden.

Urheberrechte und Copyright

Bei einer Anmeldung verpflichten Sie sich zur Beachtung folgender Bestimmungen: Kursunterlagen und die im Kurs verwendete Software (Betriebssysteme und sämtliche Applikationen) unterliegen dem Urheberrecht und sind personengebunden. Ohne eine schriftliche Genehmigung der computerlehrer.ch dürfen die Kursunterlagen, Texte und Fotos weder vervielfältigt, nachgedruckt, übersetzt, elektronisch verarbeitet, noch zu internen oder externen Weitergaben benutzt werden. Sämtliche Unterlagen sind geistiges Eigentum der computerlehrer.ch.

Viren

computerlehrer.ch unternimmt grosse Anstrengungen, um ihre Infrastruktur virenfrei zu halten, kann dies aber nicht garantieren. Sollten Teilnehmer Dateien von computerlehrer.ch kopieren, übernehmen wir keinerlei Haftung für allfällig durch Viren verursachte Schäden jeglicher Art.

Schlussbestimmungen

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar.

Gerichtsstand ist 8005 Zürich.

Stand Mai 2016

Zusätzliche allgemeine Geschäftsbedingungen für Firmenkurse

Konditionen | Mehrwertsteuer

computerlehrer.ch erstellt für Firmenkurse auf Basis Ihrer Anfrage eine Offerte. Die schriftlich erstellten Offerten sind grundsätzlich bis zur schriftlichen Auftragserteilung durch den Kunden und der Auftragsbestätigung durch Computerlehrer.ch freibleibend. Offerten sind grundsätzlich 30 Tage gültig.

Bestellung | Auftragsbestätigung | Zahlung

computerlehrer.ch bestätigt Ihre Annahme der Offerte mit einer Auftragsbestätigung, sie verpflichtet Sie zur Zahlung des Kursgeldes. Die Rechnungsstellung erfolgt an die in der Auftragsbestätigung angegebene Rechnungsadresse.

Konkurrenzierung

Der Kunde sowie die computerlehrer.ch verpflichten sich gegenseitig kein Personal abzuwerben. Insbesondere wird der Kunde die von computerlehrer.ch eingesetzten Referenten, Kursleiter und Fachbereichsleiter nicht bei eigenen Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen einsetzen.

Kursinhalt / Kursvoraussetzungen

Sofern nichts anderes vereinbart, entspricht der Kursinhalt den auf der Website publizierten Standard-Lerninhalten. Individuelle Anpassungen des Kursinhalts und der dazugehörigen Kursunterlagen sind schriftlich zu vereinbaren und werden gemäss Offerte/Auftragsbestätigung verrechnet. computerlehrer.ch gibt die notwendigen Kursvoraussetzungen vor, die ein Teilnehmer erfüllen muss, damit er dem Lernstoff folgen kann. Der Kunde bemüht sich, nur Teilnehmer in die durch die computerlehrer.ch durchgeführten Kurse zu entsenden, die die entsprechenden Voraussetzungen erfüllen.

Infrastruktur

Findet ein Kurs in den Räumlichkeiten des Kunden oder auf Wunsch des Kunden in einem Seminarzentrum ausserhalb der computerlehrer.ch statt, so ist der Kunde für die Bereitstellung der notwendigen Hard- und Software verantwortlich. Im Kurslokal ist durch den Kunden folgende Infrastruktur zu stellen: PCs (einer pro Teilnehmer, einer für den Kursleiter), Netzwerk (mit schnellem Internetzugang), und allfällige weitere Peripheriegeräte wie Netzwerkdrucker, Plotter, Scanner, Visualizer/Hellraumprojektor, didaktisches Netzwerk (Hard- oder Software), Beamer, Flipcharts und/oder Whiteboards. Die genaue technische Konfiguration muss frühzeitig an die computerlehrer.ch gemeldet werden. Der Kunde stellt eine für die technische Infrastruktur verantwortliche Person. Kann ein Kurs infolge mangelhaft oder nicht funktionierender Infrastruktur nicht oder nicht rechtzeitig durchgeführt werden, haftet der Kunde für sämtliche Folgekosten (zusätzliche Referenten, Spesen, Ansprüche von Teilnehmern usw.).

Kursdaten

Die Kursdaten sind möglichst früh mit der computerlehrer.ch zu vereinbaren. Reservationen von Kursräumen und Kursleitern können aus organisatorischen Gründen nur während maximal 7 Tagen aufrechterhalten werden, ohne dass sie vom Kunden als definitiv schriftlich bestätigt worden sind.

Annulationen | Verschiebungen

Der erteilte Auftrag ist verbindlich. Werden nach der Auftragsbestätigung Annulationen oder Verschiebungen vorgenommen, gelten die nachfolgenden Konditionen:

	Verschiebung *	Annulation
bis 3 Monate vor Beginn	kostenlos	kostenlos
bis 2 Monate vor Beginn	kostenlos	Umtriebsentschädigung CHF 600
bis 1 Monat vor Beginn	10% der gebuchten Leistung (Minimum CHF 800)	25% der gebuchten Leistung (Minimum CHF 800)
bis 11 Arbeitstage vor Beginn	25% der gebuchten Leistung (Minimum CHF 1000)	50% der gebuchten Leistung (Minimum CHF 1000)
< 11 Arbeitstage vor Beginn	75% der gebuchten Leistung	100% der gebuchten Leistung
< 3 Arbeitstage	100% der gebuchten Leistung	100% der gebuchten Leistung

Arbeitstage = Montag bis Freitag / Teilannulation = Differenzbetrag

*) innerhalb von 9 Monaten

Eine Annulation oder Verschiebung bedarf der Schriftform, die von uns ebenfalls schriftlich bestätigt werden muss. Annulationen und Verschiebungen können in sämtlichen Schulungszentren der Computerlehrer.ch vollzogen werden. Als erfolgt gilt die Annulation oder Verschiebung zum Zeitpunkt ihres Eintreffens bei der Computerlehrer.ch.

Bei Abwesenheit einzelner Teilnehmer eines Firmenkurses (Krankheit, Militär, berufliche Belastung, andere Gründe) oder bei Abbruch des Kurses ohne wichtigen Grund besteht keinerlei Anspruch auf Reduktion oder Rückzahlung. Liegt ein gewichtiger Grund vor, kann computerlehrer.ch in eigenem Ermessen eine Alternative anbieten.

Stand Mai 2016